



# Monitor Sociolaboral de Opinión Pública

Edición especial para  
organizaciones sindicales  
Junio 2018



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
SAN MARTÍN



CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS  
SOBRE TRABAJO  
Y DESARROLLO  
**CETYD**

# Presentación

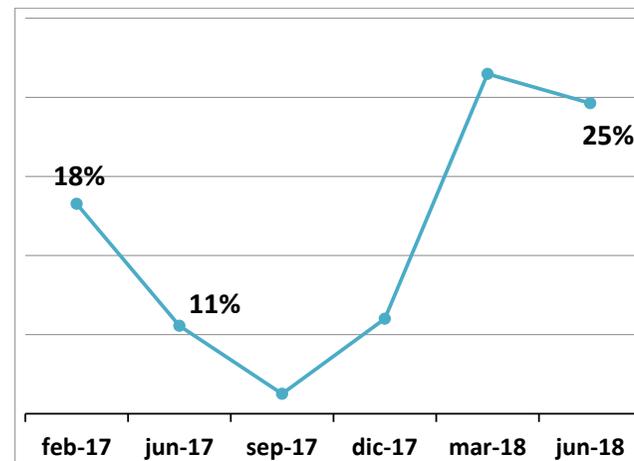
- **Esta presentación elaborada por el CETyD tiene el propósito de brindar información y análisis utilidad para la toma de decisiones de las organizaciones sindicales.**
  - **Los contenidos desarrollados se concentran en analizar la opinión que tienen los trabajadores (asalariados) sobre el rol de los Sindicatos y el conflicto sociolaboral.**
  - **Además, se presenta información respecto:**
    - **Al nivel de aprobación alcanzado entre los trabajadores sobre el último paro general.**
    - **A la evaluación que hacen los asalariados de la gestión del Gobierno Nacional.**
  - **El objetivo es brindar información que contribuya a ampliar el conocimiento de las percepciones que tienen los trabajadores sobre los sindicatos y sus acciones, en este contexto político y económico.**
- 
- El Monitor Sociolaboral de Opinión Pública desarrollado por el CETyD consiste en una medición trimestral basada en una encuesta telefónica automatizada. Es un relevamiento de 1.400 casos representativo de la población residente del Área Metropolitana de Buenos Aires, comprendida por la Ciudad de Buenos Aires y los 24 partidos que integran el conurbano bonaerense.

# Mejora la percepción de los trabajadores sobre los sindicatos

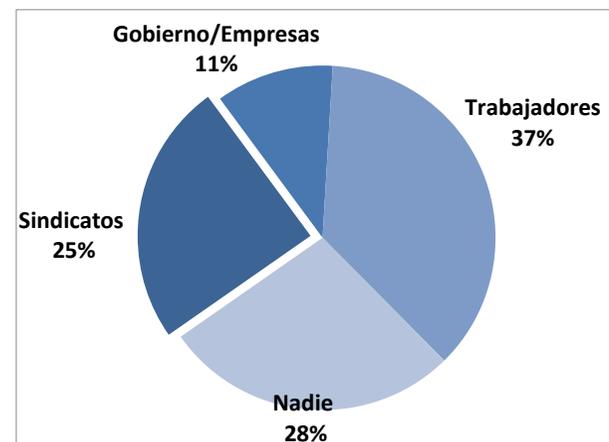
- En 2018 mejora notablemente la opinión de los asalariados respecto a la capacidad de los sindicatos de representar fielmente a los trabajadores.
- No obstante, la mayoría sigue pensando que son ellos mismos, o nadie, quienes defienden sus intereses, mientras sigue aumentando la visión negativa del gobierno.

- La mejora de la imagen que tienen los asalariados sobre las organizaciones sindicales se hace extensiva en todos los grupos sociodemográficos (según sexo, edad y nivel educativo).
- El escepticismo sobre quienes defienden los intereses de los trabajadores es bajo entre los asalariados con primaria completa, pero se eleva entre quienes poseen un mayor nivel educativo.

Porcentaje de asalariados que opinan que los sindicatos son quienes mejor defienden a los trabajadores



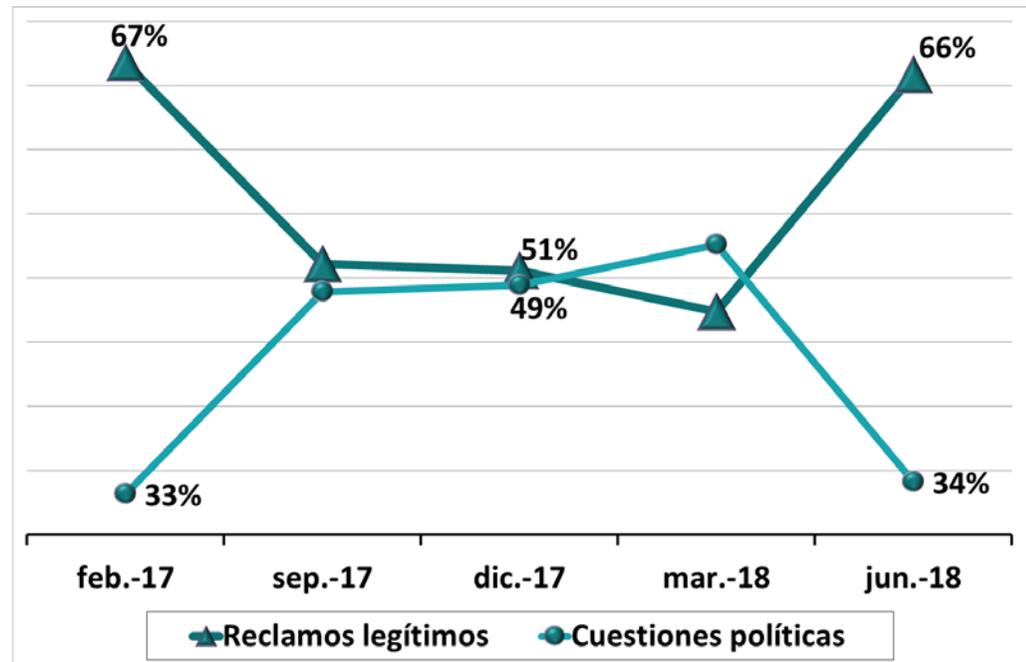
Porcentaje de asalariados de acuerdo a quienes defienden mejor los intereses de los trabajadores



# Aumenta la legitimidad del conflicto socio-laboral

- En junio de 2018 se recupera el nivel de legitimidad del conflicto socio-laboral. Dos tercios de los asalariados entiende que el conflicto se produce por razones justificadas.
  - El porcentaje de los asalariados que entienden que los conflictos representan reclamos legítimos **crece 15 puntos porcentuales** con respecto a la medición de septiembre y diciembre de 2017.
- Esto implica que los métodos sindicales de acción directa son validados por la mayoría de asalariados (66%) en estos tiempos.

Evolución de la percepción de los trabajadores sobre el conflicto socio-laboral – Porcentaje del total de asalariados

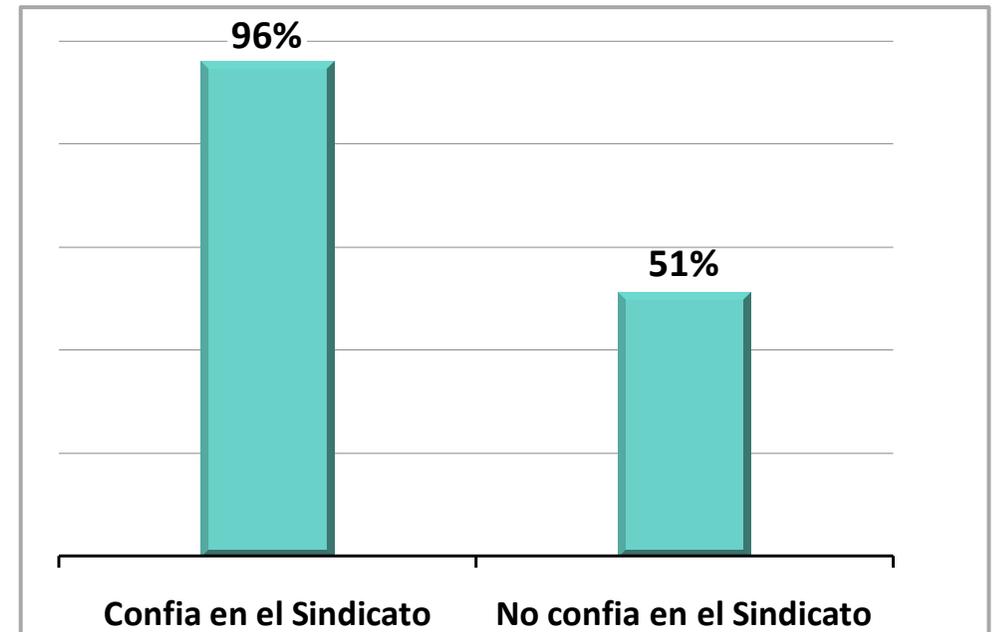


# Legitimidad de los sindicatos y del conflicto sociolaboral

➤ Existe un segmento numeroso de trabajadores que desaprueba al sindicato, pero en cambio acepta como válidos sus instrumentos habituales de presión (el conflicto) para exigir reivindicaciones laborales.

- Del total de los asalariados que opina que son los propios trabajadores o «nadie» que defiende mejor a los trabajadores, algo más de la mitad (51%) afirma que el conflicto es un método de protesta legítimo.

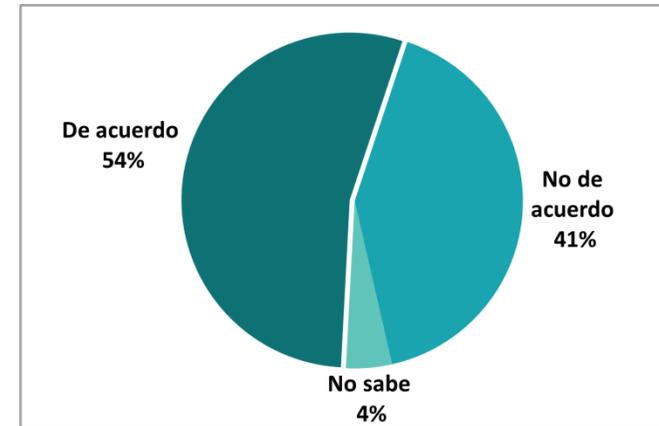
Porcentaje de asalariados que opina que el conflicto sociolaboral es un método de protesta legítimo



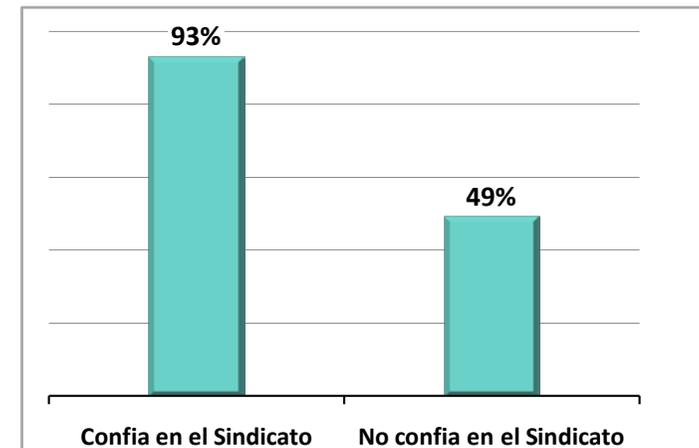
# Nivel de aprobación del Paro General

- El paro general realizado el 25 de junio tuvo un interesante nivel de aprobación (54%).
- Un número relevante de trabajadores que no se identifican con el sindicato, se mostraron de acuerdo con la realización del paro general.
  - El 49% de los asalariados que no se sienten representados por nadie o sólo por si mismos, apoyó el paro general.

Acuerdo con el paro general realizado el 25/6/18



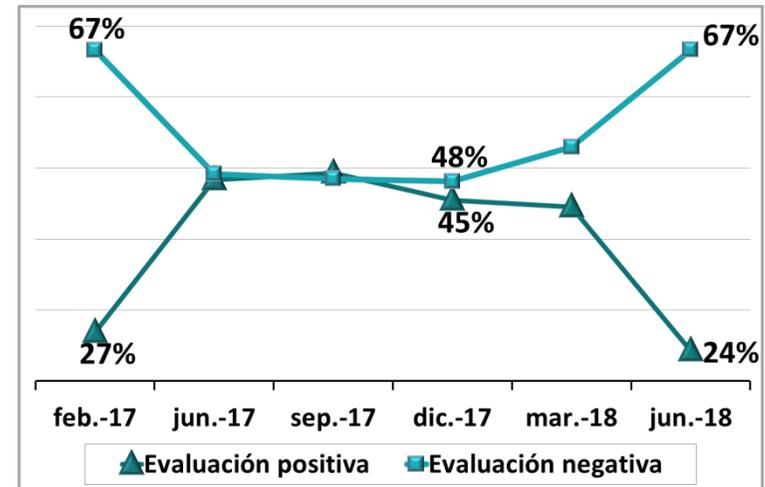
Porcentaje de asalariados que están de acuerdo con el paro general



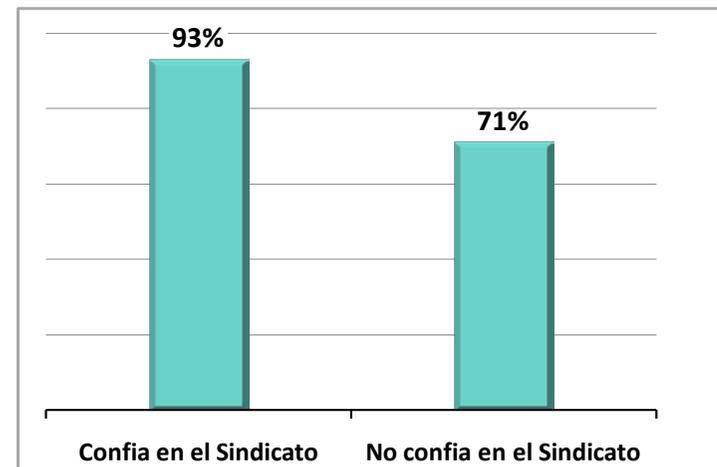
# Opinión de los trabajadores sobre el Gobierno Nacional

- En junio de 2018 se deteriora profundamente la opinión de los trabajadores sobre la gestión del Gobierno Nacional.
  - En sólo 6 meses, la proporción de trabajadores que desaprueba al gobierno creció 17 puntos porcentuales.
- La gran mayoría de los asalariados que se sienten representados por los sindicatos, desaprueba la gestión del Gobierno. No obstante, esta visión negativa se extiende también entre los trabajadores que no se sienten defendidos por las organizaciones sindicales.
  - El 71% de los trabajadores que no se siente representado por nadie, tiene una opinión desfavorable sobre el GN.

Imagen que tienen los asalariados del Gobierno Nacional



Porcentaje de asalariados con evaluación negativa del GN



# Principales conclusiones

- En el marco de la irrupción de la crisis cambiaria y financiera, junto a las respuestas populares negativas al FMI, mejoró sensiblemente la opinión de los asalariados sobre el rol de los sindicatos como defensores de los intereses de los trabajadores.
- La evolución del nivel de aprobación de los sindicatos se encuentra fuertemente relacionada a las condiciones económicas y laborales imperantes:
  - En fases recesivas, los trabajadores legitiman en mayor medida la representatividad de los sindicatos, mientras que en las fases expansivas esa opinión tiende a disminuir.
- No obstante, es importante tener en cuenta que esta dinámica se produce en un escenario donde prevalece una mirada escéptica de los asalariados sobre los sindicatos. Esta situación puede encuadrarse con la progresiva pérdida de reconocimiento social a muchas de las instituciones de nuestra democracia (justicia, política, medios periodísticos, entre otros).
- Se identifica un espacio en el cual los sindicatos podrían actuar para mejorar sus niveles de aceptación. Existe un amplio segmento de asalariados que, si bien no se sienten defendidos por los sindicatos, están de acuerdo con las acciones sindicales (conflictos) para demandar reivindicaciones laborales.

# Anexo: Información adicional sobre sindicatos relevada en marzo de 2018



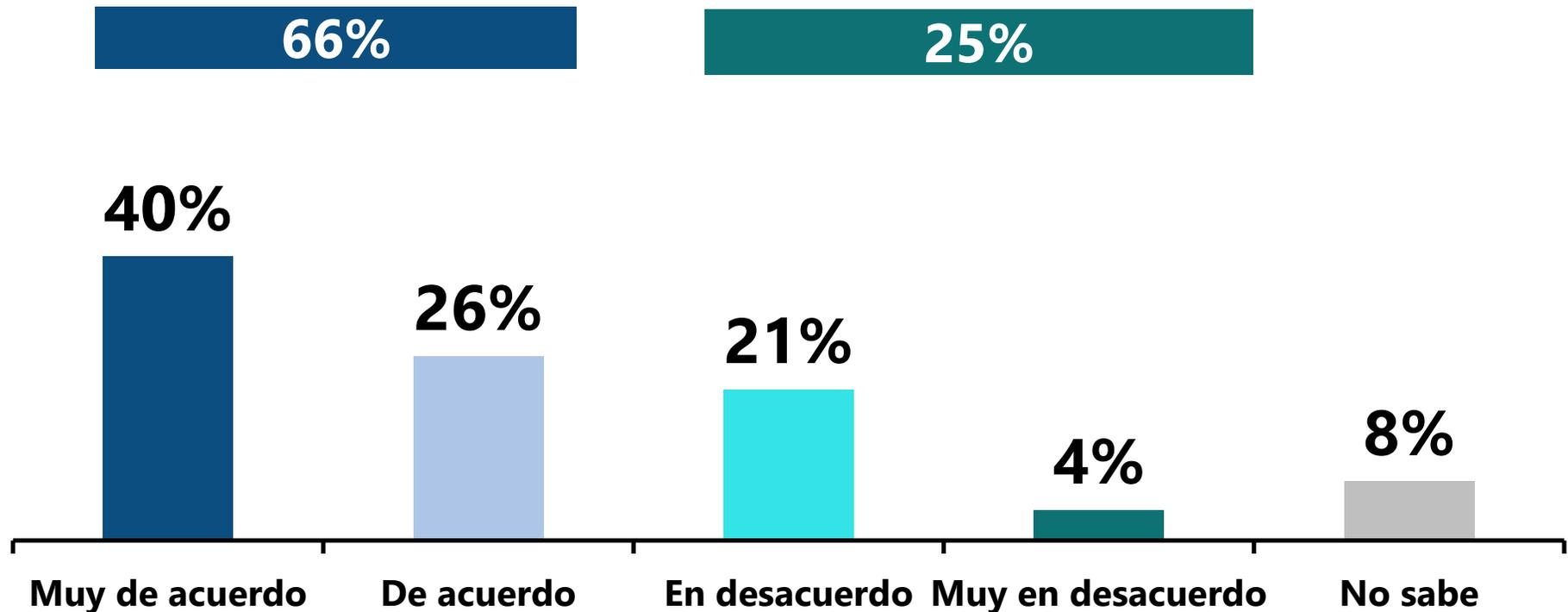
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
SAN MARTÍN



CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS  
SOBRE TRABAJO  
Y DESARROLLO  
**CETYD**

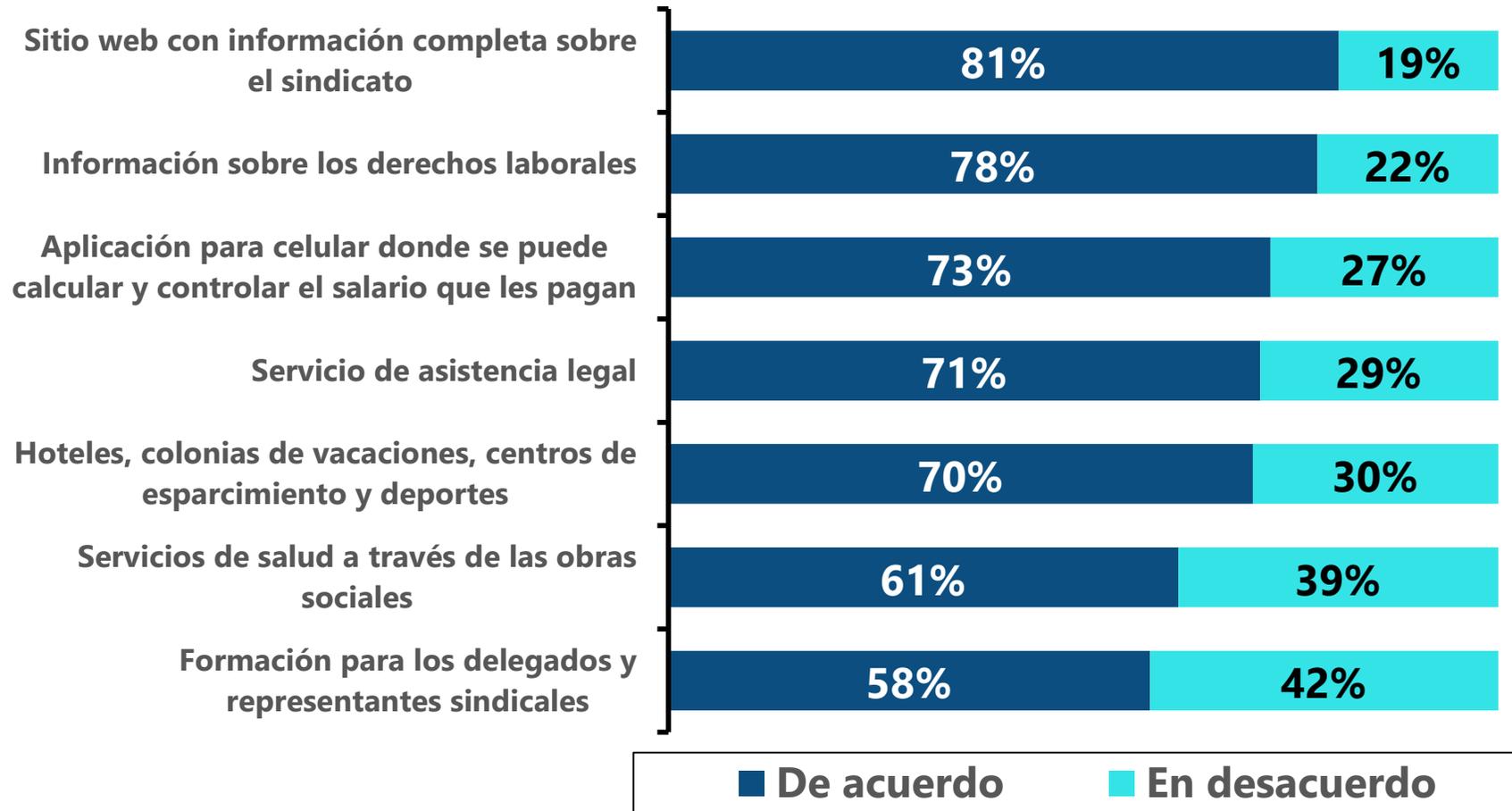
# La importancia de los sindicatos según la opinión de los trabajadores

¿Es importante contar con sindicatos fuertes para que los empresarios cumplan las leyes que protegen a los trabajadores?



# Nivel de acuerdo con los servicios sindicales

Porcentaje de trabajadores que se encuentran de acuerdo y en desacuerdo con distintos servicios sindicales



# FICHA TÉCNICA

<b>Trabajo de campo</b>	29 y 30 de junio de 2018
<b>Ámbito</b>	Área Metropolitana de Buenos Aires
<b>Diseño muestral</b>	Muestra probabilística estratificada por población. Datos ponderados según sexo, nivel educativo y edad.
<b>Universo</b>	Población mayor de 16 años residente en hogares particulares.
<b>Nivel de confianza</b>	95%
<b>Error muestral</b>	+/- 2,6
<b>Tamaño de la muestra</b>	1.400 casos
<b>Instrumento de recolección</b>	Cuestionario de preguntas cerradas
<b>Sistema de consulta</b>	Telefónica IVR



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
SAN MARTÍN



CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS  
SOBRE TRABAJO  
Y DESARROLLO  
**CETYD**